



Wussten Sie, dass Hamburg die Mobility Hauptstadt Deutschlands ist? Zu diesem Ergebnis kommt eine vom DLR-Institut für Verkehrsforschung begleitete Studie der Beratungsgesellschaft „PwC“. Grund genug, uns bei INFON Gedanken darüber zu machen, wie wir den telefonischen First und Second Service in diesem dynamischen Umfeld als Partner unterstützen können. Bereits jetzt haben wir uns im Bereich Automobile Services gut positioniert

Neuigkeiten von INFON

Wir haben seit Mai fünf neue hoch motivierte Kolleginnen und Kollegen für unser Team gewinnen können. Derzeit werden sie noch von uns eingearbeitet, aber bald kann es verstärkt losgehen, damit wir unsere Servicequote noch weiter steigern können.

Kundenbefragung im Oktober. Wie bereits angekündigt, haben wir kürzlich eine umfassende Kundenbefragung durchgeführt. Mehr 75% unserer Kunden sind mit unserer Erreichbarkeit sehr zufrieden. Die zweite Frage, wie zufrieden Sie insgesamt mit der fachlichen und rhetorischen Qualität unserer Arbeit sind, haben mehr als die Hälfte unserer Kunden mit sehr zufrieden beantwortet. Das heißt für uns, dass wir noch intensiver an der Rhetorik und der professionellen Qualität von INFON arbeiten.

Mit der Kommunikation zu uns sind 85% unserer Kunden sehr zufrieden. Bei der vierten Frage wurden uns viele gute Verbesserungsvorschläge gemacht, die wir gerne aufgreifen.

Kompetenzgewinnung im Glasfaserausbau. Im Glasfaserausbau konnten wir unsere Kenntnisse, die wir bereits über mehrere Kunden gewonnen haben, verstärkt für den Second Level Service einsetzen. Falls auch bei Ihnen Unterstützung im Second Level Service gewünscht ist, stehen wir Ihnen gern mit Rat und Tat zur Seite.

Neues Handbuch für Mitarbeiter. Um die Kompetenz neuer Kollegen zu entwickeln und zu stärken, haben wir ein Mitarbeiterhandbuch erstellt. So machen wir die neuen Kollegen von Anfang an mit unseren Qualitätsstandards und den Abläufen vertraut.

Weihnachtsspende. Als sozial verantwortliches Unternehmen stimmen auch in diesem Jahr unsere Mitarbeiter darüber ab, für welche von ihnen vorgeschlagenen gemeinnützigen Organisationen wir einen Teil unseres Gewinnes spenden.

Falls Sie diese Neuigkeiten lesenswert finden, über einen anderen Bereich informiert werden möchten, zögern Sie bitte nicht, uns anzurufen oder eine E-Mail zu schreiben. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!

Tel. 040 – 54748 322, bk@infon.de

Ihr



Ihr Bodo Kröger, Vertrieb

Weitere Informationen zu den Serviceangeboten von INFON finden Sie hier: www.infon.de